

Zarządzenie Nr 177/2010
Burmistrza Gminy Rymanów
z dnia 8 grudnia 2010r.

w sprawie opublikowania Polityki i celów jakości Urzędu Gminy w Rymanowie.

Na podstawie art. 33 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz zgodnie z wymaganiami 5.3 i 5.4.1 normy PN – EN ISO 9001 - 2008

zarządzam, co następuje:

§1.

Przyjmuję politykę jakości w Urzędzie Gminy w Rymanowie deklarując spełnienie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.

§2.

Treść polityki jakości i cele jakości stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§4.

1. Zarządzenie podaje się do wiadomości wszystkim pracownikom Urzędu, na tablicach ogłoszeń w Urzędzie oraz umieszcza się na stronie internetowej Urzędu i w BIP.
2. Nadzór nad skutecznym przekazaniem treści zarządzenia pracownikom powierzam Kierownikowi Referatu Społeczno-Organizacyjnemu.

Z-CA BURMISTRZA
Wojciech Furbiniec

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU GMINY W RYMANOWIE

Najważniejszym celem Urzędu Gminy w Rymanowie jest skuteczna realizacja zadań publicznych wynikających z przepisów prawa i oczekiwań klientów, poprzez zapewnienie profesjonalnej, nowoczesnej, terminowej i przyjaznej obsługi.

CELE WDROŻENIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ URZĘDU GMINY W RYMANOWIE

- ▶ skuteczna realizacja programu rozwoju gminy
- ▶ systematyczne podnoszenie satysfakcji obsługiwanych klientów poprzez tworzenie klimatu przyjaznej obsługi
- ▶ poprawa obiegu dokumentów i informacji w Urzędzie
- ▶ rozwój systemów informatycznych w Urzędzie zwłaszcza w zakresie mającym wpływ na jakość usług
- ▶ wdrożenie i weryfikowanie Systemu Zarządzania Jakością zgodną z normą ISO 9001-2008

CELE POLITYKI REALIZOWANE BĘDĄ PRZEZ:

- ▶ podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników oraz ciągłe budowanie atmosfery współpracy i zaangażowania w wykonywanie zadań
- ▶ kształtowanie identyfikacji pracowników Urzędu Gminy w Rymanowie z celami Polityki Jakości
- ▶ stałe uwzględnianie w pracy oczekiwań i potrzeb klientów
- ▶ zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu i w kontaktach zewnętrznych
- ▶ postrzeganie obowiązujących procedur, przepisów prawa i aktów wewnętrznych
- ▶ rozwój informatyzacji Urzędu Gminy w Rymanowie
- ▶ ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów
- ▶ prowadzenie stałego monitoringu procesów oraz identyfikowanie obszarów do poprawy jakości

Świadomy odpowiedzialności za prowadzoną politykę jakości deklaruję:

- ▶ zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego działania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością
- ▶ swoje zaangażowanie oraz zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu Gminy w Rymanowie w skuteczną realizację niniejszej polityki

Rymanów 8 grudnia 2010r.

Z-CA BURMISTRZA
Wojciech Furbaniec